

ул. Говорова, 56а, г. Красноярск, 660013,
телефон 266-94-33 E-mail: dou268@mailkrsk.ru
ОКПО 53638576, ОГРН 1022402058425, ИНН 2462022860, КПП 246201001

**Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников группы «Звездочки»**

В сентябре 2024 года проведен опрос родителей по теме «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в Детском саду».

Цель опроса: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ № 268 и его педагогического коллектива.

В анкетировании приняли участие родители группы, в количестве 12 человек (100%).

Анкета представлена в *Приложении 1*.

Анализ анкет показал следующее:

В анкетировании приняло участие 100% родителей, дети, которых посещают группу.

Качеством образования, которое получает ребенок в дошкольной образовательной организации (далее ДОО), и организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 96% опрошенных родителей. Следовательно, родители считают, что дети получают качественное обучение, развитие и воспитание.

Степень информированности о деятельности образовательного учреждения удовлетворены 96%. Основным и самым удобным источником обмена информации с педагогами группы – родители считают групповой чат на информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум». Родители отмечают насыщенность и информативность групп детского сада в социальных сетях (ВКонтакте). Отмечая, что в группах информация обновляется постоянно, публикуются новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОО.

Оформлением ДОО и оснащением оборудования учреждения удовлетворены 75%, не удовлетворены 25%. Родители отмечают, что хотели бы видеть изменения на уличных участках. В качестве решения проблемы необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участка.

Организацией питания довольны 95%, не довольны 5%. Собраны пожелания родителей по улучшению детского питания и направлены руководителю на рассмотрение.

Все родители считают, что в садике их дети находятся в полной безопасности. Оснащение видеокамерами позволяет отслеживать все происходящее внутри детского сада и на его территории.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них: «Главным показателем эффективности работы детского сада и его персонала считаю то, что мой ребенок в садик каждый день идет с удовольствием. Ему нравится группа, в которую он ходит и разные занятия»; «Нравится то, что у детей проводится много различных занятий. Воспитатели всегда очень внимательны к каждому ребёнку, что помогает процессу образования быть успешным». Отдельно родители отметили и положительно высказались насчет тематических праздников, проводимых в группе.

Средний показатель удовлетворенности родителей работой нашего учреждения составляет 96 %. Родители нескольких воспитанников высказали тревогу, по поводу того, что их дети часто болеют. В качестве разрешения проблемы была проведена встреча родителей с медицинской сестрой детского сада, усилены меры по профилактике простудных заболеваний в группе.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Родители воспитанников удовлетворены работой педагогов и сотрудников детского сада по организации взаимодействия работы с родителями, информированию их про условия образовательно-воспитательного процесса.
- Родители удовлетворены качеством работы узких специалистов и качеством питания.
- Родители отмечают благоприятную эмоциональную атмосферу в детском саду, интересные приемы организации детской деятельности, доброжелательное отношение сотрудников к детям.

Рекомендации:

- Использовать в работе с семьями воспитанников современные нетрадиционные формы работы.
- Включить в работу дополнительные мероприятия по профилактике простудных заболеваний.
- Продолжить работу по улучшению оформления и оснащения уличных участков в ДОО.
- Активизировать работу с родителями: пополнять запас их знаний о детской психологии.

Подготовила и провела воспитатель О.К. Комарова

Анкета для родителей «Наш детский сад»

Уважаемые родители! В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

Вопросы	Да	Частично	Нет	Затрудняюсь ответить	Свой вариант ответа
1. Ваш ребенок идет в детский сад с удовольствием?					
2. Получаете ли вы информацию:					
3. -о целях, задачах и содержании воспитательно-образовательного процесса вашего ребенка?					
4. -о режиме работы детского сада?					
5. -о питании детей?					
6. Как Вы считаете, дети в детском саду получают необходимые знания и навыки культуры поведения?					
7. Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии ребенка привычках в еде и т. д.?					
8. Имеете ли Вы возможность обсудить на совместных собраниях ДОО не реже 1-го раза в год успехи детей?					
9. Удовлетворяет ли Вас лично методы оздоровления вашего ребенка в детском саду?					
10. Чувствуете ли вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку?					
11. Удовлетворяет ли вас оборудование и оформление детского сада?					
12. Удовлетворяет ли вас работа узких специалистов (логопед, психолог, дефектолог) – эффективность работы с детьми, взаимодействие с родителями?					
13. Считает ли вы, что ваш ребенок находится в безопасности в детском учреждении?					
Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада. Благодарим Вас за участие!					