

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников первой младшей группы МБДОУ № 268.

**Тема: «Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных
услуг детским дошкольным учреждением»**

В апреле 2023 года проведен опрос родителей, по теме «Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг детским дошкольным учреждением»

Цель опроса: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ № 268 и его педагогического коллектива.

В анкетировании приняло участие 23 родителя (законных представителя) воспитанников (92%).

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ,

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

№	Вопросы	Ответы
1	У Вас 1-мальчик 2-девочка	
2	Сколько лет Ваш ребёнок посещает наше дошкольное учреждение? 1-первый год 2-два-четыре года 3-пять и более	
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения		
3	Какова на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, аудио – и видео оборудование) 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
4	Каковы санитарно - гигиенические условия в детском саду 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
5	Оцените обеспеченность групповых комнат мебелью 5 4 3	

	2 Затрудняюсь ответить	
6	Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
7	Оцените насколько Вас устраивает в детском саду : - медицинское обслуживание 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
8	- организация питания 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
9	- соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду 5 4 3 2 Затрудняюсь ответить	
Оценка качества образования		
10	Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени? 1) полностью соответствует 2) в основном соответствует 3) частично соответствует 4) затрудняюсь ответить	
11	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении 1) Да 2) Нет	
12	На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего? 1) Доверительные, заботливые; 2) Доброжелательные; 3) Характеризуются равнодушием; 4) Чаще всего носят конфликтный характер; 5) Затрудняюсь ответить	
13	Как бы Вы оценили качество образования, которое даёт Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня 1) отличное 2) хорошее 3) удовлетворительное 4) неудовлетворительное	

	5) затрудняюсь ответить	
14	<p>Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех)</p> <p>1) личные встречи с педагогами</p> <p>2) родительские собрания</p> <p>3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении</p> <p>4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения</p> <p>5) общение с другими родителями</p> <p>6) сайт</p> <p>7) другой (указать)</p>	
15	<p>Пользуетесь ли вы сайтом дошкольного учреждения?</p> <p>1) Да</p> <p>2) Нет</p>	
16	<p>Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>	

17. Ваши комментарии и предложения о качестве работы ДОУ: _____

Качеством образования, которое получает ребенок в дошкольном образовательном учреждении и организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 100% опрошенных родителей. Следовательно, родители считают, что дети получают качественное обучение, развитие и воспитание.

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения удовлетворены 90%. Родители выразили пожелания, получать информацию о работе учреждения не только через стенды, сайт учреждения, но и через социальные сети.

Отметим, что на сайте учреждения информация обновляется постоянно, выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в дошкольном учреждении.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 88%, не удовлетворены 12%. Вывод: необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участка и группы, насыщению предметно-пространственной среды.

Организацией питания довольны 86%, не довольны 14%. Администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести разъяснительную работу с родителями по вопросам питания детей.

100% родителей считают, что за их детьми ведется хороший присмотр в детском саду и дети находятся в безопасности. Эти данные свидетельствуют о том, что педагоги воспринимаются по отношению к детям как партнеры по общению, родители

считают, что дети доверяют своим наставникам и чувствуют заботу педагогов о воспитанниках.

97% родителей положительно оценивают работу педагогов и администрации детского сада в развитии способностей детей.

Т. е. при работе с детьми педагоги всегда учитывают уровень развития ребенка и строят свою коррекционно-образовательную работу в соответствии с индивидуальным образовательным маршрутом каждого конкретного ребенка.

Далее 95% родителей оценили пользу занятий с детьми. Все опрошенные уверенно положительно отозвались о занятиях, проводимых в ДОУ. Эти результаты свидетельствуют о заинтересованности родителей в занятиях, проводимых с ребенком в ДОУ. Кроме того, родители положительно отзываются о качестве проводимых занятий.

Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей. Это вызвано тем, что в ДОУ работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально – уравновешенные педагоги, которые ведут активную жизненную позицию, придерживаются в общении с детьми демократического стиля.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

- педагоги дошкольного учреждения применяют эффективные формы работы взаимодействия с родителями на основе учета потребностей и интересов участников образовательных отношений

- родители удовлетворены качеством и полнотой подачи информации

- родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

Рекомендации:

- использовать различные, в том числе и нетрадиционные формы работы с семьями

- продолжать работу по улучшению благоустройства территории детского дошкольного учреждения

Подготовила и провела воспитатель К.Р. Юмангулова